

Privacyverklaring Chapter Makelaars

Laatste update: **01-08-2025**

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Chapter Makelaars, zelfstandig makelaar en taxateur (Wonen), omgaat met uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Chapter Makelaars

Stadsplateau 7

3521 AZ Utrecht

KvK: 97950254

E-mail: info@chaptermakelaars.nl

Voor privacy gerelateerde vragen kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, maar behandelen privacy verzoeken zorgvuldig en vertrouwelijk.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van de dienst die u afneemt, verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum, geslacht
- Kopie identiteitsbewijs (uitsluitend indien wettelijk vereist, bijvoorbeeld Wwft; gevoelige gegevens zoals BSN of pasfoto worden afgeschermd)
- Gegevens over uw woning (adres, kenmerken, kadastrale info, WOZ, foto's)
- Financiële gegevens zoals verkoopprijs of biedingen
- Uw woonwensen of zoekprofiel
- Reden van verkoop of aankoop
- Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt

Wij verzamelen alleen gegevens die relevant zijn voor onze dienstverlening en gebruiken deze niet voor andere doeleinden zonder uw toestemming.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Begeleiding bij verkoop of aankoop van een woning
- Uitvoeren van een taxatie
- Opstellen van (koop)overeenkomsten
- Verzenden van (digitale) informatie over ons woningaanbod (indien u zich daarvoor heeft aangemeld)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals Wwft)
- Dossiervorming, administratie en facturatie
- Beveiliging van systemen en het verbeteren van onze dienstverlening

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden zonder voorafgaande toestemming.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals Wwft en fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het beveiligen van systemen)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor het versturen van e-mailnieuwsbrieven)

5. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dat noodzakelijk is:

- Voor uitvoering van de opdracht (bijv. koper, verkoper, notaris, collega-makelaar)
- Voor naleving van wettelijke verplichtingen (zoals de FIU bij Wwft-meldingen)
- Voor validatie van taxatierapporten via een validatie-instituut
- Voor hosting, CRM of andere IT-dienstverlening indien noodzakelijk voor verwerking

Uw gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening. Met verwerkers sluiten wij overeenkomsten om uw gegevens te beschermen. Gegevens worden niet buiten de EER gedeeld, tenzij passende AVG-maatregelen zijn getroffen. Intern beperken wij de toegang tot geautoriseerde personen en treffen wij passende beveiligingsmaatregelen.

6. Publicatie woninggegevens

Indien u ons opdracht geeft tot verkoop van uw woning, kunnen wij, **met uw toestemming**, gegevens van de woning publiceren op woningwebsites zoals Funda of onze eigen website. Het gaat om:

- Adres, vraagprijs, kenmerken, bouwjaar, oppervlakte, foto's
- Datum aanmelding en verkoopdatum

Wij publiceren uitsluitend woninggegevens, **geen persoonsgegevens**, tenzij daar expliciet toestemming voor is gegeven.

Deze gegevens blijven tot maximaal 1 jaar na verkoop online zichtbaar, tenzij u eerder verzoekt tot verwijdering.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Concreet hanteren wij de volgende termijnen:

- **Taxatiedossiers (NRVT):** 20 jaar, conform de bewaarplicht die geldt voor NRVT-geregistreerde taxateurs.
- **Makelaarsdossiers (aan- of verkoop):** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Wwft-verificatiegegevens:** 5 jaar, conform de wettelijke verplichting op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- **Zoekprofielen en vrijblijvende contacten:** totdat u uw toestemming intrekt.
- **Overige niet-wettelijk verplichte gegevens:** maximaal 3 jaar na afloop van de opdracht.

Na afloop van de hierboven genoemde termijnen worden de gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen (voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen)
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

U kunt uw verzoek richten aan **info@chaptermakelaars.nl**. Wij reageren binnen 30 dagen. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij vragen om identificatie bij het uitoefenen van deze rechten.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde opslag van dossiers
- Beperkte toegang tot systemen
- Versleutelde back-ups en communicatie
- Gebruik van actuele antivirussoftware en tweefactorauthenticatie

10. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via **info@chaptermakelaars.nl**.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via **www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u actief informeren, bijvoorbeeld per e-mail of via onze website.

Chapter Makelaars

Betrouwbaarheid en discretie in vastgoed.

